



Alessandro Pedrazzi – Head of Retail Custom Group



1992



1994



2000



2005



2014

Custom Group

High Tech Solution Company

Custom S.p.A. è nata a Parma nel 1992 dall'idea di Carlo Stradi e Alberto Campanini di costruire un'eccellenza tecnologica per rispondere ai reali bisogni dei mercati e dei clienti.

Oggi rappresenta un Gruppo di 9 aziende con una presenza Mondiale nell'ambito della ricerca e innovazione di Hardware, Software e Service pre e post vendita, che combinate tra loro offrono un'unica soluzione al cliente che ci sceglie.

Investimenti e sviluppo continuo sono orientati ai bisogni delle persone e ai mercati in costante evoluzione.

BREVETTI PROPRIETARI

32

PRESENZA DIRETTA
O INDIRETTA IN

76 PAESI

PROFESSIONISTI

580+

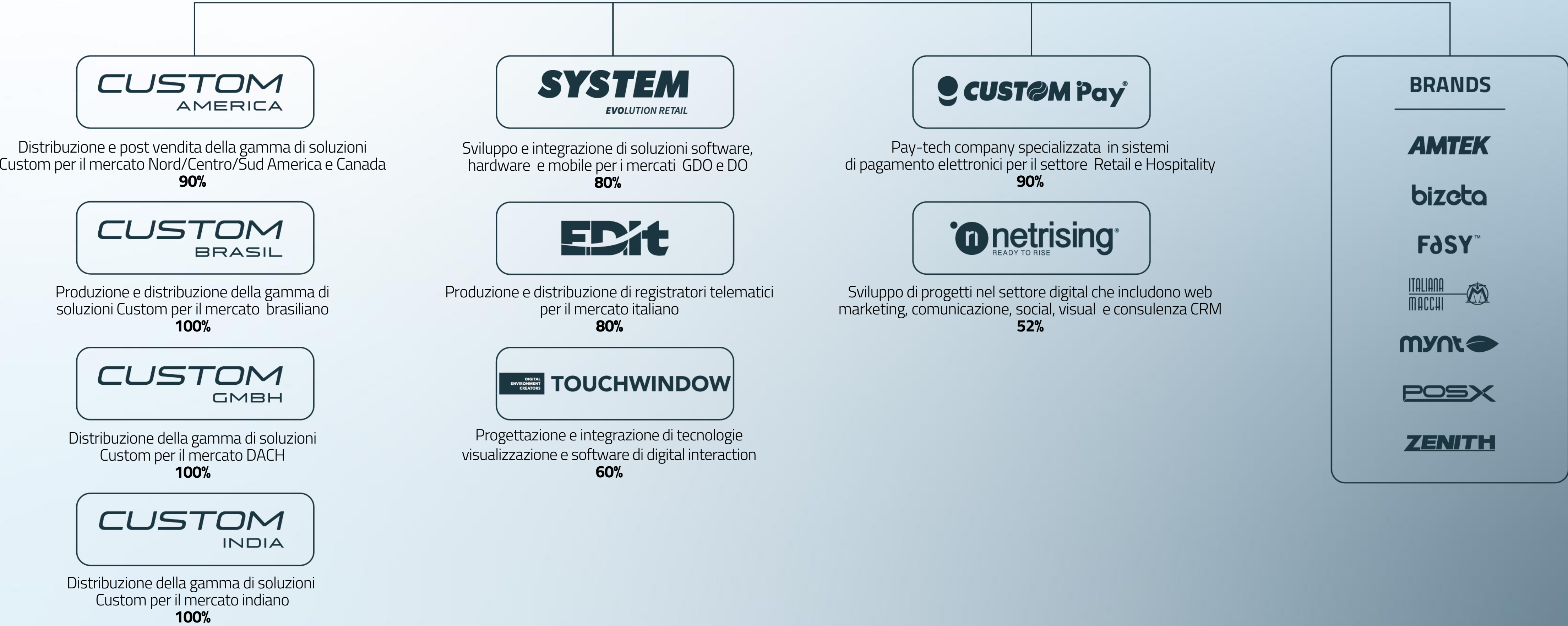
STABILIMENTI
PRODUTTIVI

4

Aziende e Brand

CUSTOM

Sviluppo e produzione di soluzioni per l'automazione del punto vendita e dei servizi al pubblico



Industries



Retail &
Hospitality



Aviation, Railways &
Parking



E-government &
Institutional



Logistics &
Distribution



Industrial &
Manufacturing



Lottery &
Betting



Healthcare &
Pharmacies

Registratori telematici



Sistemi android telematici
all in one



Bilance



Stampanti pos e telematiche



Pcpos windows e android



Kiosk self service



Cassetto automatico rendi resto



HYPERCASH

Terminali android e stampanti per etichette



Lockers



RT LOCKER

Sistemi interattivi multimediali per negozi e vetrine



**Come migliorare la velocità
e l'efficienza dei processi
di vendita?**



CUSTOM

CONFIDENTIAL

PC POS

TREK | PEAK WINDOWS | ARAGON | DAYTONA | SILK | SILK II

ARAGON

PC POS

- Display 15.6" FHD Wide
- CPU Intel Celeron® J6412, Core i3
- DDR4-8GB RAM
- 2.5" SSD 128GB

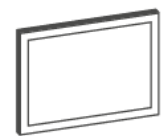


con lettore di bande
magnetiche e NFC



con Connect da banco
Custom

SSD • INSIDE



LCD
TRUE FLAT



TECNOLOGIA
LED



PROJECTED
CAPACITIVE

 Windows 11

DAYTONA

PC POS

- Display 15" LCD, 4:3 LED
- CPU Intel Celeron J3455 2.3Ghz - Intel i3 8145U 3.90Ghz
- Ram Intel Celeron fino a 16GB, Intel i3 fino a 32GB
- SSD Intel Celeron/i3 128GB



MSR

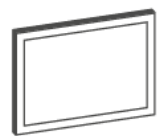


Secondo Display



Display cliente

SSD • INSIDE



LCD
TRUE FLAT



TECNOLOGIA
LED



PROJECTED
CAPACITIVE



SILK II

PC POS

- Android™ 11
- Display 15.6" FHD Wide
- CPU Rockchip RK3568 Quad Core 2.0GHz
- Ram 4GB
- Flash 64GB



con lettore di bande
magnetiche e NFC



con QD2

SSD • INSIDE



PROJECTED
CAPACITIVE



WI-FI®



BLUETOOTH®



TREK

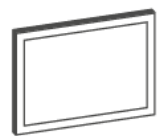
PC POS WINDOWS

PREVIEW

- Intel® Processore N97 / Intel® Core i3-N305
- Display 15.6"/21.5" True-Flat PCAP multi-touch
- Ram 8GB LPDDR4
- 128GB UFS



SSD • INSIDE



LCD
TRUE FLAT



TECNOLOGIA
LED



PROJECTED
CAPACITIVE

 Windows 11

TREK

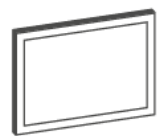
PC POS ANDROID

PREVIEW

- Android 13.0 GMS
- Display 15.6"/21.5" True-Flat PCAP multi-touch
- MTK G700 (MT8390)
- Ram 8GB LPDDR4
- 128GB eMMC



SSD • INSIDE



LCD
TRUE FLAT



TECNOLOGIA
LED



PROJECTED
CAPACITIVE



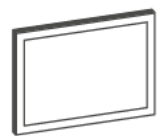
SILK

PC POS

- Display 15" LCD, 4:3 LED
- CPU Intel® Celeron® J1900 2.4GHz
- Ram 4GB (up to 8GB)
- SSD 64GB
- Accessori disponibili: 2° display 9.7, display lato cliente VFD2X20, lettore di carta MSR USB



SSD • INSIDE



LCD
TRUE FLAT



TECNOLOGIA
LED



PROJECTED
CAPACITIVE

 Windows 10

CUSTOM

CONFIDENTIAL

STAMPANTI POS

P3L | P3X | K3 HS | K3 LINERFREE

P3L

STAMPANTE PER SCONTRINI E COMANDE

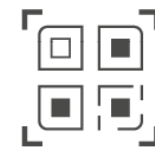
- Stampa di fatture/ricevute e comande cucina
- Dimensioni rotolo: $\varnothing$ 80 mm
- Velocità di stampa: >240mm/sec
- Interfacce: RS232 + USB + Ethernet



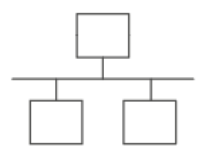
TAGLIERINA
A LUNGA DURATA



TESTINA
A LUNGA DURATA



BARCODE
1D/2D



ETHERNET



SDK E APP DISPONIBILI

P3X

STAMPANTE PER SCONTRINI E COMANDE

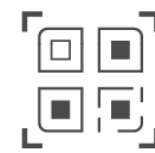
- Stampante fatture/ricevute e comande cucina
- Dimensioni rotolo: $\varnothing$ 80 mm
- Velocità di stampa: >250mm/sec
- Interfacce Ethernet + USB Full speed + RS232



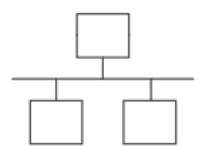
TAGLIERINA
A LUNGA DURATA



TESTINA
A LUNGA DURATA



BARCODE
1D/2D



ETHERNET



WI-FI®



BLUETOOTH®



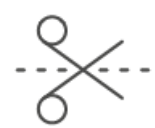
SDK E APP DISPONIBILI



K3 HS

STAMPANTE RETAIL AD ALTE PRESTAZIONI

- Stampa di fatture/ricevute/scontrini
- Dimensioni rotolo: $\varnothing$ 100 mm
- Velocità di stampa: >400mm/sec
- Interfacce: RS232 + USB Full speed + Ethernet
- Wi-Fi® opzionale a bordo



TAGLIERINA
A LUNGA DURATA



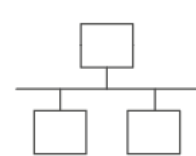
TESTINA
A LUNGA DURATA



APERTURA
AUTOMATICA



BARCODE
1D/2D



ETHERNET



WI-FI®



SDK E APP DISPONIBILI



K3 LINERFREE

STAMPANTE RETAIL LINERFREE

- Stampante scontrini, adesivi asporto e prenotazioni
- Dimensioni rotolo etichette continue : ø 100 mm
- Velocità di stampa: >350 mm/sec
- Interfacce: RS232 + USB Full speed + Ethernet
- Wi-Fi® opzionale a bordo



TAGLIERINA
A LUNGA DURATA



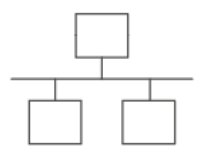
TESTINA
A LUNGA DURATA



APERTURA
AUTOMATICA



BARCODE
1D/2D



ETHERNET



WI-FI®



ETICHETTA
LINERFREE

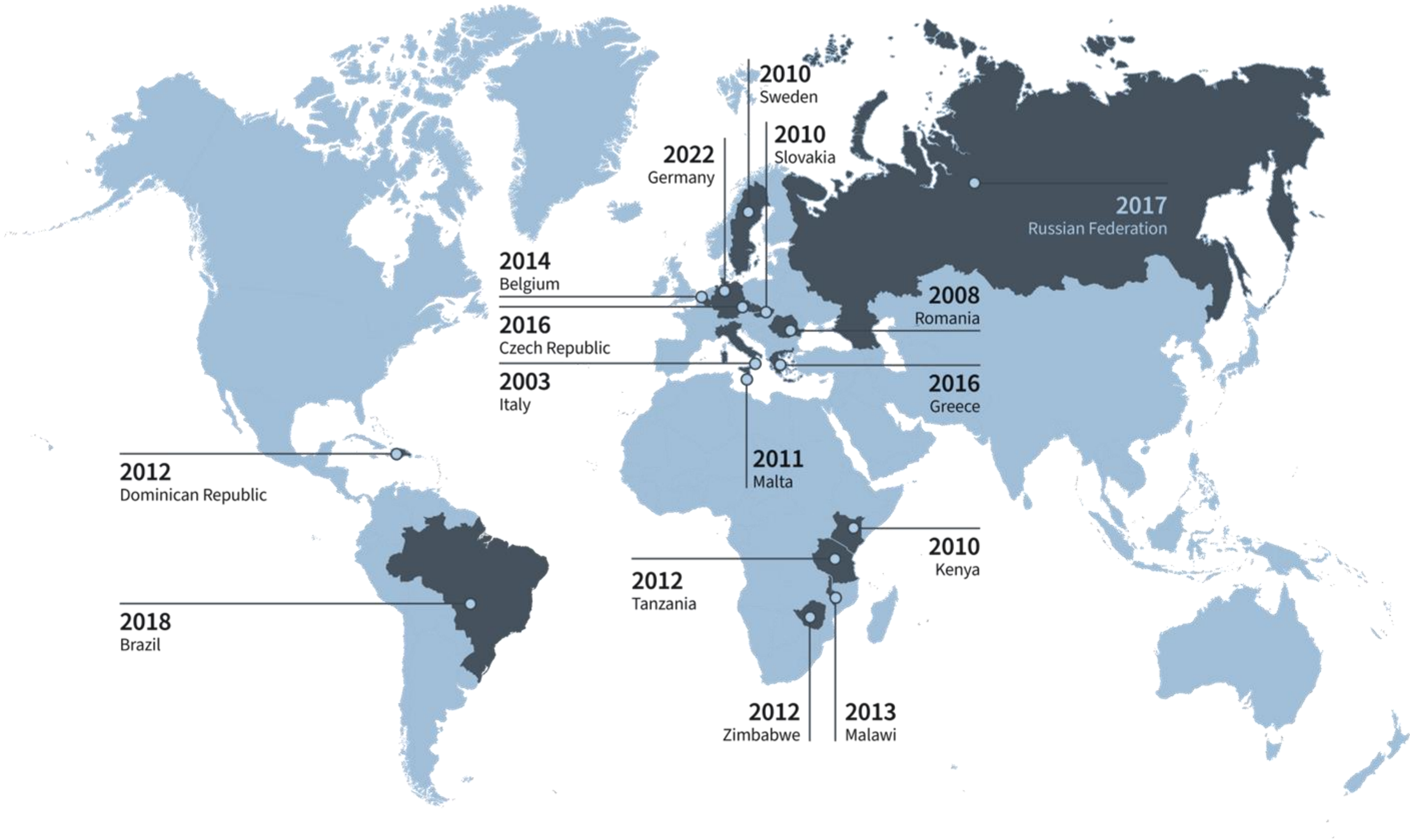


SDK E APP DISPONIBILI



Soluzioni Fiscali

Custom nei mercati fiscali internazionali



CUSTOM

CONFIDENTIAL

REGISTRATORI DI CASSA

JSMART-N RT | BIG PLUS-N RT | WINDKEY LITE-N RT | FUSION K | OMNI KEY

JSMART-N RT

REGISTRATORE DI CASSA PORTATILE

- Omologato per il commercio ambulante
- Tastiera a membrana 29 tasti
- Display LCD cliente e operatore retroilluminati 2x20 integrati
- Stampante integrata 58mm con caricamento carta facilitato
- Batteria interna ricaricabile al Litio 7.4 Vdc, 1.7 Ah
- Alimentatore batteria in dotazione
- Autonomia: 20.000 righe stampabili (circa 1200 scontrini)
- Temperatura operativa da - 10°C a + 45°C



BATTERIA



RX
CONFIGURATOR



MEMORIA
DI DETTAGLIO

CUSTOM HUB



WI-FI®



BLUETOOTH®

BIG PLUS-N RT

REGISTRATORE DI CASSA

- Omologato anche per il commercio ambulante
- Tastiera integrata alfanumerica a 42 tasti
- Display LCD cliente e operatore retroilluminati 2x20 integrati
- Stampante integrata 58mm con caricamento carta facilitato



BATTERIA



RX
CONFIGURATOR



MEMORIA
DI DETTAGLIO

CUSTOM HUB



WI-FI®



BLUETOOTH®

WINDKEY LITE-N RT

REGISTRATORE DI CASSA

- Omologato anche per il commercio ambulante
- Tastiera integrata alfanumerica a 40 tasti
- Display LCD cliente e operatore retroilluminati 2x20 integrati
- Stampante integrata 58mm con caricamento carta facilitato



BATTERIA



FISCAL
CONFIGURATOR



MEMORIA
DI DETTAGLIO

CUSTOM HUB

FUSION K

REGISTRATORE TELEMATICO NATIVO

- Ampia e robusta tastiera meccanica verticale a 56 posizioni operative programmabili
- Processore 100 MHz
- Memoria Flash SPI 4 MB + 1 MB interna
- Modulo Wi-fi a bordo 



RX
CONFIGURATOR



MEMORIA
DI DETTAGLIO

CUSTOM HUB



WI-FI®

OMNI KEY

REGISTRATORE DI CASSA CON PAGAMENTO INTEGRATO

Omni key, la soluzione che, grazie alla semplicità del registratore telematico nativo con sistema di pagamento evoluto, permette a tutti i retailer di far parte della rivoluzione digitale.

- Ampia e robusta tastiera meccanica verticale a 56 posizioni operative programmabili
- Processore 100 MHz
- Memoria Flash SPI 4 MB + 1 MB interna
- Modulo Wi-fi a bordo

PREVIEW



RX
CONFIGURATOR



MEMORIA
DI DETTAGLIO

CUSTOM HUB



WI-FI®

CUSTOM

CONFIDENTIAL

PC POS TELEMATICI ALL-IN-ONE

EDGE-N | FUSION-N RT ECR | FUSION-N 2.0 RT | OMNI TOUCH

CUSTOM

CONFIDENTIAL

FOCUS NOVITA'

EDGE



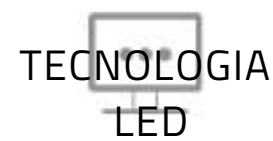
EDGE-N

Configurazione base

- Registratore Telematico approvato secondo le Specifiche RT AdE V11.1
- Doppio Monitor : 8" touch (operatore) & 3.27" (cliente)
- Dimensioni rotolo: 57 mm ø 50 mm
- Velocità di stampa: 120mm/sec
- Processore Android: Quad-Core 2.0GHz AndroidTM
- Memoria Android 2 GB RAM e 32 GB FLASH
- Sigillo fiscale «Elettronico»
- Keep UP in tutti i piani disponibile



BATTERIA

TECNOLOGIA
LEDMEMORIA
DI DETTAGLIO

KEEP↑P Smart



EDGE-N

REGISTRATORE TELEMATICO TOUCH SCREEN

Punti chiave

- **Eccellente visibilità**

Design compatto e funzionale per un'eccellente visibilità delle attività di vendita.

- **Suite Keep Up Smart (Mobile, Store, Risto) disponibile**
- **Specifiche tecniche RT V11.1**

Allineato alle "Specifiche tecniche RT V11.1" (dematerializzazione dello scontrino).

- **Stampante integrata e tastiera virtuale**

Stampante integrata da 57 mm a elevata affidabilità e tastiera virtuale via browser.

- **Omologa ambulante**

Batteria integrata e ampia connettività (numerose porte, Wi-Fi® e BT®).

Mercati:

- Minimarket
- Retail tradizionale
- Forni e pasticcerie
- Negozi di prossimità
- Ambula



EDGE-N

Web Browser e tastiera virtuale



- Come tutti i Registratori telematici Custom di 3° generazione anche EDGE-N è dotato di web browser interno e tastiera virtuale per poter effettuare tutte le programmazioni esistenti su questa famiglia di prodotti.
- Per accedere al web browser occorre conoscere l'indirizzo IP del modulo fiscale e digitarlo come URL su Chrome e per sapere l'indirizzo IP in essere al momento basta leggerlo da UtilityX RT

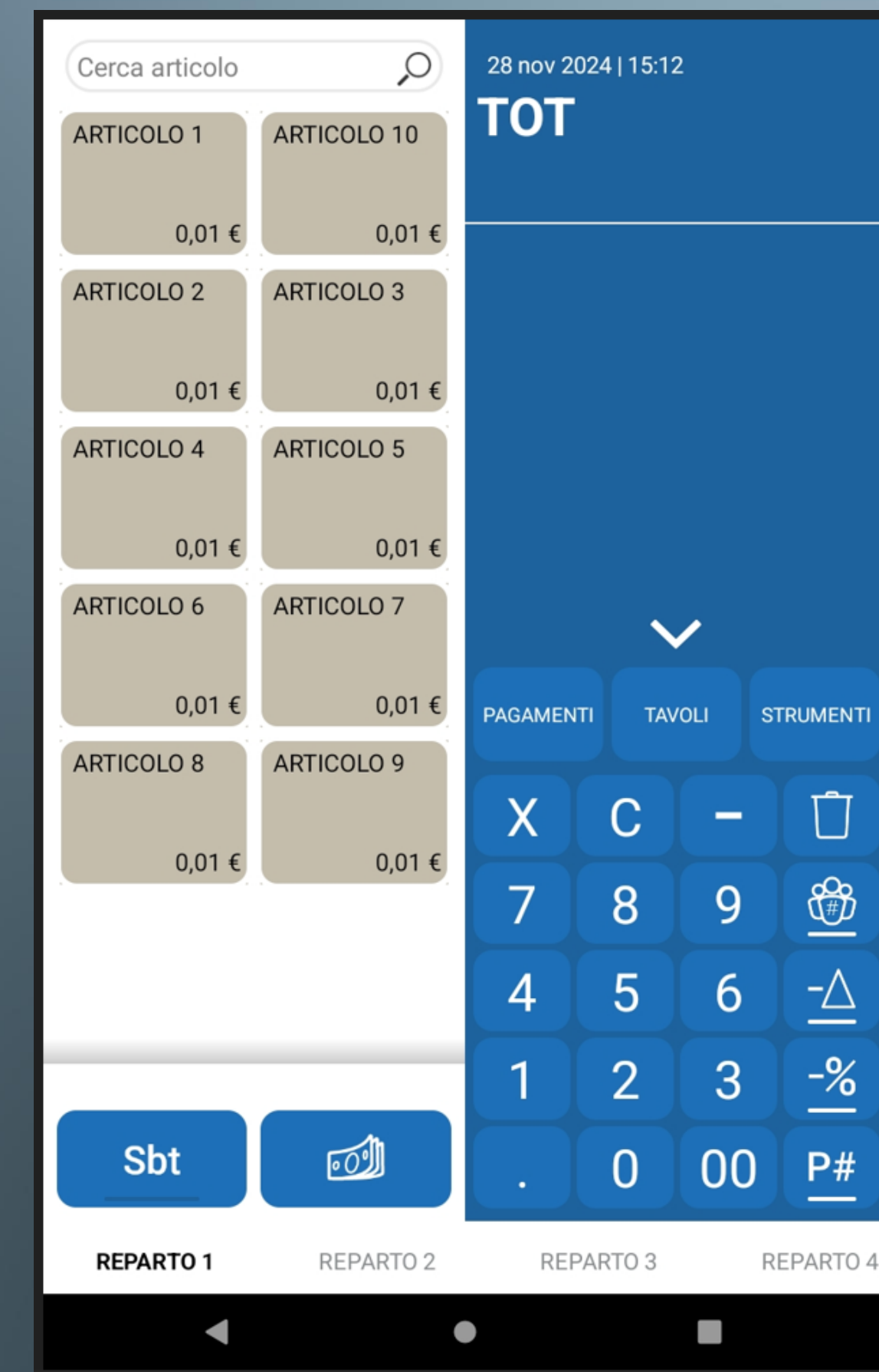


EDGE-N

Keep UP Custom



- **EDGE-N** è completamente integrato a Keep UP Custom, a partire dalle versione 85.09 e successive, ed in tutti i suoi piani esistenti, Mobile, Store, Risto; L'installazione segue le medesime procedure esistenti.
- **EDGE-N** usa la seriale interna per comunicare con il modulo fiscale quindi, come indicato in precedenza, la connessione alla rete internet dipende dalle modalità di installazione del modulo Android, ma può essere completamente indipendente dall'indirizzo IP assunto dal modulo fiscale.



FUSION-N RT ECR

REGISTRATORE TELEMATICO TOUCH SCREEN

- Display 10" touch screen con tecnologia Projected Capacitive
- Processore Dual-core Freescale iMX6 ARM Cortex-A9 1 GHz
- RAM 1 GB (64-bit wide DDR3)
- eMMC 8GB
- Software ECR installabile anche su SILK Windows



TECNOLOGIA
LED



PROJECTED
CAPACITIVE



MEMORIA
DI DETTAGLIO

CUSTOM HUB



SOFTWARE
ECR



FUSION-N 2.0 RT

REGISTRATORE TELEMATICO TOUCH SCREEN

- Display 10" TFT retroilluminato 16:10 (WXGA LVDS) True Flat
- Processore Octa-core ARM Cortex-A53 64-bit CPU @ 1.8 GHz con supporto di Android 10
- 32 GB eMMC + 3 GB LPDDR3
- Tastiera multi touch



TECNOLOGIA
LED



PROJECTED
CAPACITIVE



MEMORIA
DI DETTAGLIO

CUSTOM HUB



KEEP↑P Smart

OMNI TOUCH

REGISTRATORE DI CASSA CON PAGAMENTO INTEGRATO

La soluzione Omni Touch è compatta e permettere di gestire le nuove modalità di pagamento senza problemi: questo grazie al registratore telematico nativo con stampante integrata e al sistema di pagamento evoluto.

- Display 10" TFT retroilluminato 16:10 (WXGA LVDS) True Flat
- Processore Octa-core ARM Cortex-A53 64-bit CPU @ 1.8 GHz con supporto di Android 10
- 32 GB eMMC + 3 GB LPDDR3
- Tastiera multi touch

PREVIEW



TECNOLOGIA
LED



PROJECTED
CAPACITIVE



MEMORIA
DI DETTAGLIO

CUSTOM HUB



KEEP↑ Smart

CUSTOM

CONFIDENTIAL

STAMPANTI FISCALI

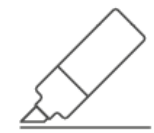
P3-N RT | Q3X-N RT | K3-N RT



P3-N RT

STAMPANTE FISCALE

- Larghezza carta 80 mm / Dimensioni del rotolo: ø 80 mm
- Velocità di stampa: >200 mm/sec
- Interfacce: RS232 + USB Full speed+ Ethernet + cassetto + display
- Autocutter >1.000.000 di tagli
- Taglio parziale
- Memoria di dettaglio interna su MicroSD
- Report fiscali, finanziari, statistici e storici



TESTINA
A LUNGA DURATA



RX
CONFIGURATOR



MEMORIA
DI DETTAGLIO

CUSTOM HUB



WI-FI®



BLUETOOTH®



Q3X-N RT

STAMPANTE FISCALE

- Larghezza carta 80 mm / Dimensioni del rotolo: ø 80 mm
- Velocità di stampa: >160 mm/sec
- Interfacce: USB Full speed + Ethernet + cassetto + display
- Autocutter >1,000,000 di tagli
- Taglio parziale
- Memoria di dettaglio interna su SD
- Report fiscali, finanziari, statistici e storici



TAGLIERINA
A LUNGA DURATA



TESTINA
A LUNGA DURATA



RX
CONFIGURATOR



MEMORIA
DI DETTAGLIO



WI-FI®



BLUETOOTH®



K3-N RT

STAMPANTE FISCALE

- Larghezza carta 80 mm / Dimensioni del rotolo: ø 100 mm
- Velocità di stampa: >280 mm/sec
- Interfacce: RS232 + USB Full speed + Ethernet + cassetto + display
- Autocutter >1.000.000 di tagli
- Taglio parziale e totale
- Memoria di dettaglio interna su MicroSD
- Report fiscali, finanziari, statistici e storici



TAGLIERINA
A LUNGA DURATA



TESTINA
A LUNGA DURATA



APERTURA
AUTOMATICA



RX
CONFIGURATOR



MEMORIA
DI DETTAGLIO

CUSTOM HUB



WI-FI®



BLUETOOTH®



ACCESSORI PUNTO CASSA

TASTIERE | DISPLAY CLIENTE | BARCODE SCANNER | CASSETTI



Accessori Punto Cassa

TASTIERE



KUBE K35 PS2/USB

KB30

KB30 con vassoio

BARCODE SCANNER



GAMMA SCANMATIC

DISPLAY CLIENTE



XD

QD

QD2

QD5

CASSETTI



CASSETTO IN METALLO GRANDE
dim. 410 x 100 x 415 mm

CASSETTO IN METALLO
dim. 330 x 90 x 330 mm

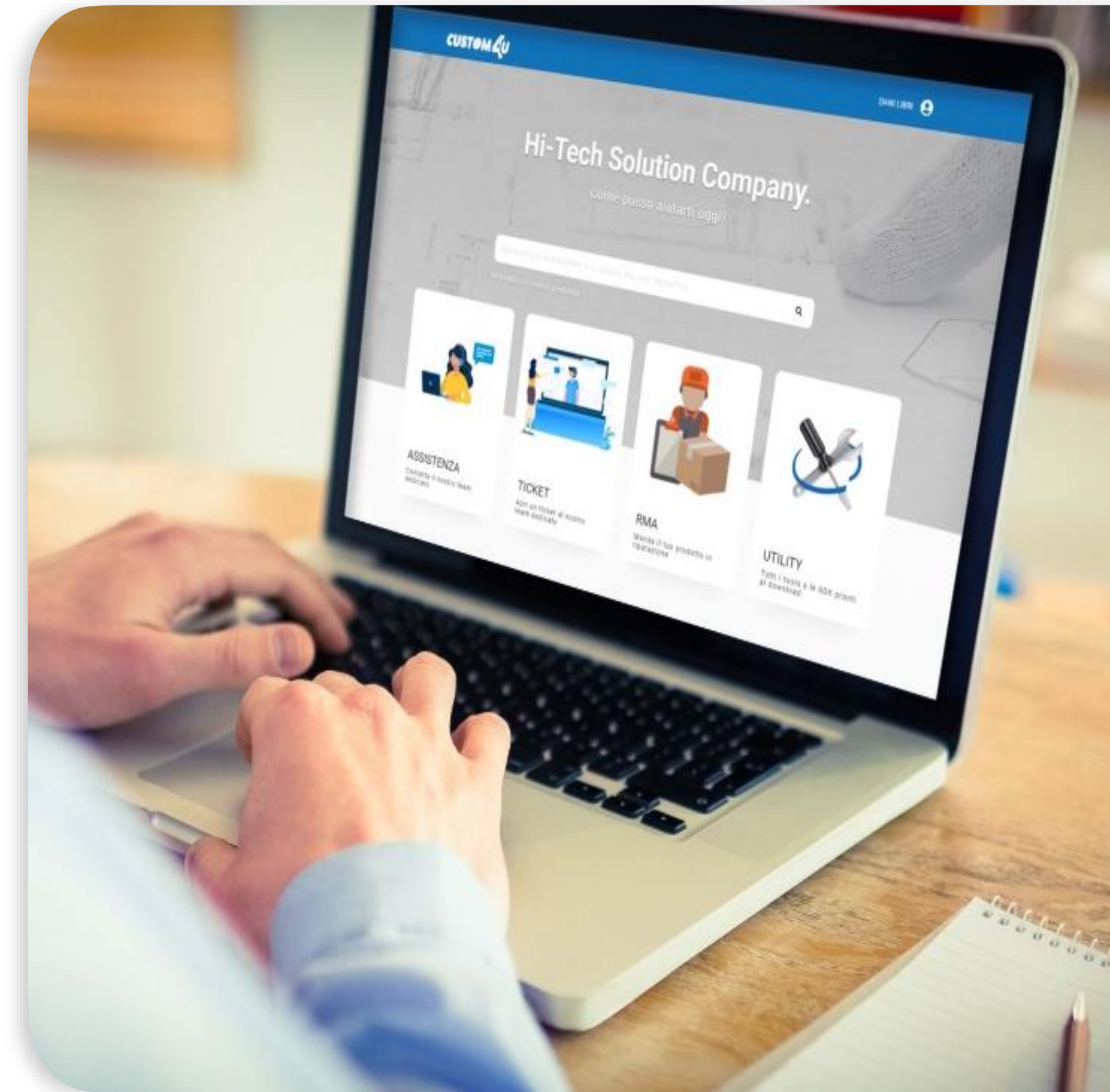
Custom HUB

Che cos'è Custom HUB

La piattaforma per gestire i prodotti telematici da remoto

CUSTOM HUB è il pacchetto di servizi dedicati ai Partner Custom per gestire al meglio i prodotti telematici installati. Tutte le licenze che lo compongono sono comodamente accessibili on-line su Custom4U e aggiornate di continuo.

Una piattaforma che deriva dall'esperienza pluridecennale di Custom nelle soluzioni fiscali e si articola in quattro moduli: upgrade da remoto, adeguamento normativo, configurazione da remoto, telemetria.



Custom HUB



Upgrade da remoto

Aggiornamento firmware 24/7 tramite Custom4U.



Adeguamento normativo

Aggiornamento costante **in base alle ultime normative.**



Configurazione da remoto

Configurazione di stampanti e registratori telematici **da remoto.**



Telemetria

Monitoraggio dei parametri della stampante su Custom4U.

Tramite Custom4U è anche possibile predisporre la verifica periodica agli RT a cui è associato il servizio.



Ricarica memorie di dettaglio

Servizio di ricarica remota delle memorie di dettaglio degli RT di 3° gen (giornali di fondo)

Cash Management

HYPERCASH

SISTEMA INTEGRATO PER LA GESTIONE DEI PAGAMENTI IN CONTANTI

PREVIEW

- **Design compatto** e modulare per una facile integrazione in ogni ambiente di lavoro
- Progettata per garantire la **massima accessibilità** e facilitare le operazioni di manutenzione
- **Grande display** per un facile utilizzo
- **Potente e velocissimo**



BANCONOTE

- Introduzione: singola banconota
- Accettazione: tutti i tagli in Euro
- Capacità deposito: 400 banconote
- Capacità riciclatore: 120 banconote 4 tagli
- Velocità media di accettazione: 2 sec

MONETE

- Introduzione: fino a 100 monete miste contemporaneamente
- Accettazione: fino a 24 diverse denominazioni contemporaneamente
- Capacità :1500 monete da 1€
- Velocità di conteggio 5 monete/sec
- Velocità erogazione: 6 monete/sec

Soluzioni Software

Soluzioni software Ho.Re.Ca. e GDO



Keep Up Suite

L'applicazione ideale per piccoli ristoranti, bar-tabacchi, B&B, negozi e professionisti in mobilità.



Hyperetail

Il nuovo software dedicato al mercato Retail, collegabile a bilance, sistemi di cash-management e chioschi.



Inventa

Il centro gestionale completo per negozi e pubblici esercizi.



Suite EVO

La soluzione software per gestire in modo semplice e veloce la barriera casse e l'intero punto vendita.



OneStore - GDO

La soluzione GDO con architettura a microservizi, interfacciabile a svariati sistemi.

BACKOFFICE Inventa

IL CENTRO GESTIONALE COMPLETO PER NEGOZI E PUBBLICI ESERCIZI

Inventa è il centro di gestione di una attività commerciale, sia essa un negozio o un locale pubblico.

Si tratta della naturale estensione al software di punto cassa Keep Up Smart di Custom, con il quale scambia dati in modo automatico, trasferendo prodotti e prezzi e ricevendo i dettagli delle vendite effettuate; tutto in tempo reale e con modalità semplici e chiare.

- **Multi negozio**
- **Statistiche e grafici interattivi**
- **Monitoraggio parametri chiave dei registratori Telematici**
- **Gestione del magazzino**
- **Fatturazione**
- **Gestione operatori**



BACKOFFICE Inventa

I VANTAGGI PER I RIVENDITORI

- **Web App:** nessun software da installare e mantenere sul client.
- **Diversi scenari di installazione:** PC/server locale in negozio, server/VM presso Data Center del cliente, VM in cloud.
- **Server Windows o Linux:** scegliere di usare server in cloud con Linux permette di risparmiare fino al 70% dei costi mensili del server.
- **Multitenant:** possibilità di condividere il server tra più installazioni, suddividendone il costo su più clienti.
- **Report personalizzabili autonomamente modificando quelli già preconfigurati e aggiungendone nuovi** (statistiche, listini, ddt e proforma, frontalini per scaffale) per soddisfare meglio e rapidamente le esigenze dei tuoi clienti.
- **Importazione da file CSV di articoli/prodotti, clienti e fornitori, reparti e altri gruppi merceologici, distinta base:** in questo modo sarà semplice impostare una nuova installazione derivando i dati da un punto cassa Keep Up Smart già in uso o da altre fonti dati disponibili.



CUSTOM

CONFIDENTIAL

STAMPANTI MOBILE

MP RANGER | MY PRINTER X

MP RANGER

STAMPANTE MOBILE RICEVUTE/ETICHETTE 3"

- Stampa di ricevute
- Velocità di stampa: 110 mm/sec
- Dimensioni rotolo: $\varnothing$ 40 mm
- USB 2.0 full speed, Wi-Fi® e Bluetooth®
- Autonomia: 900 ricevute



SDK E APP DISPONIBILI



Cradle di ricarica
singolo



Custodia protettiva con
tracolla da spalla



Batteria ricaricabile
2600 MAH LI-ION



Alimentatore
adattatore da AC
a USB



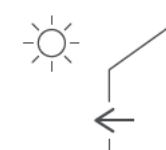
BATTERIA



BATTERIA
INTELLIGENTE



LABEL
PRINTER



USO ESTERNO

IP54

PROTEZIONE
IP54



BLUETOOTH®



ANTI-SHOCK



CUSTOMPRINT



CUSTOMPRINT SERVICES

MY PRINTER X

STAMPANTE MOBILE RICEVUTE 3"

- Stampa di ricevute
- Velocità di stampa: 60 mm/sec
- Dimensione rotolo : ø 33 mm
- Bluetooth® e USB
- Autonomia: 500 ricevute



Copertura protettiva
in silicone



BLUETOOTH®



SDK E APP DISPONIBILI

STAMPANTI ETICHETTE

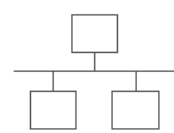
D 4



D4

STAMPANTE ETICHETTE

- Porte di comunicazione multiple:
USB, porta seriale, porta Ethernet
- Slot di espansione per scheda SD (fino a 32 GB)
per archiviazione dati o aggiornamento firmware
- 4 tasti multi-funzione (per D4 202 / D4 202 ETH)
e 19 tasti multi-funzione (per D4 302-K)



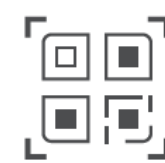
ETHERNET



ROBUSTO /
RESISTENTE



CUSTOM
DESIGNER TOOL



BARCODE
1D/2D



COMPUTER PALMARI E LETTORI DI CODICI A BARRE

P-RANGER | K-RANGER

P-RANGER

COMPUTER PALMARE "RUGGED"

- Sistema operativo: Android™ 12 
- Display 5" 1280x720 HD
- Doppia SIM card
- Scanner 1D/2D
- Batteria: 4000 mAh
- Resistenza alla caduta: 122 cm



FINGERPRINT



BATTERIA



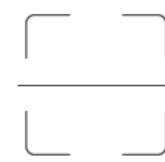
NFC



4G



ROBUSTO/
RESISTENTE



SCANNER

IP67

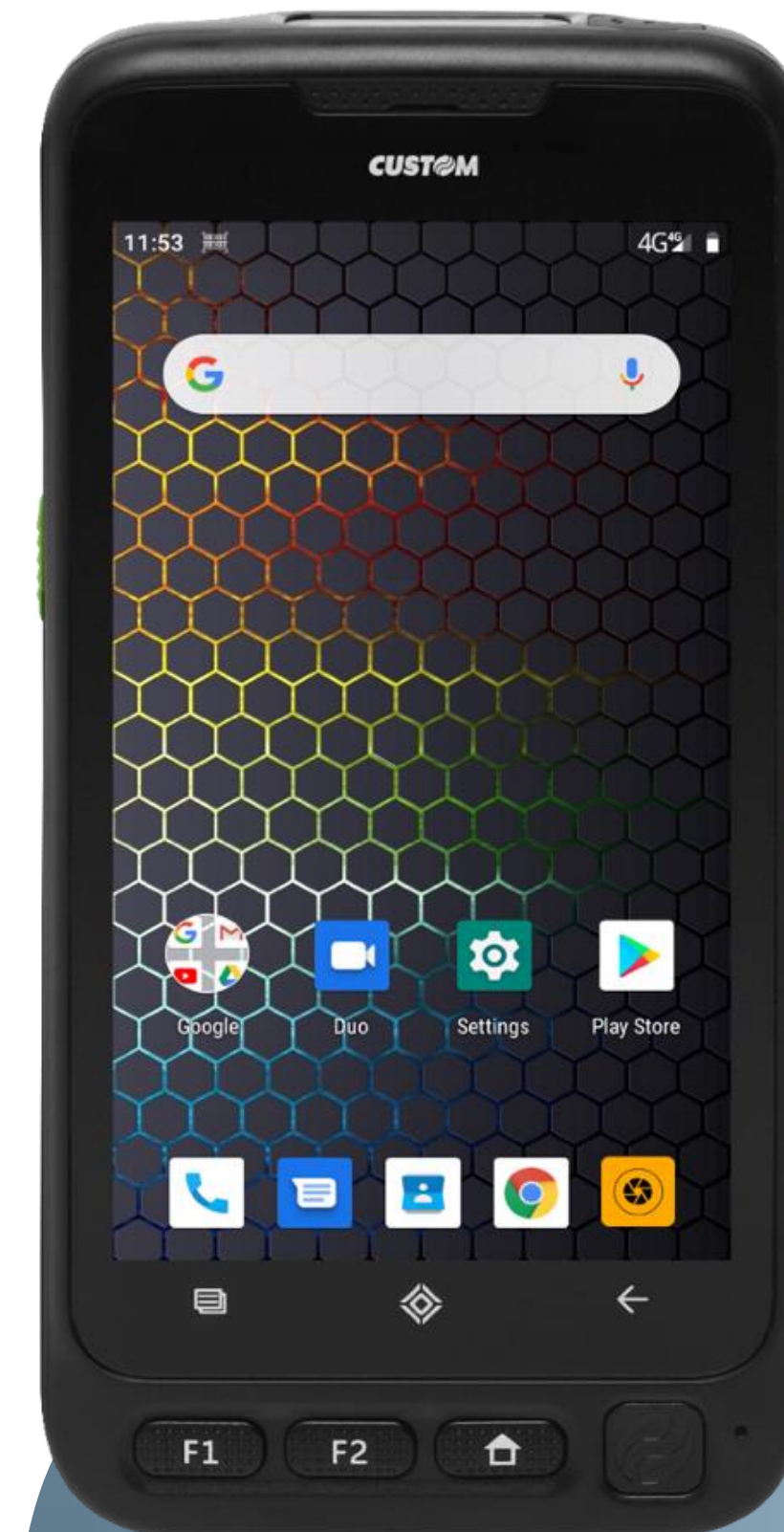
PROTEZIONE
IP67



ANTI-SHOCK



Google Mobile Services



Culla di ricarica
singola



Pistol grip



Cover in silicone



Culla veicolare



Stazione di ricarica a 4 posizioni



CUSTOM ID-STORE

Il software mobile per la gestione del magazzino
e la logistica nel Retail

K-RANGER

COMPUTER PALMARE CON TASTIERA

- Sistema operativo: Android™ 9.0 
- Wi-Fi® e UMTS/LTE
- Display 4" LCD TFT PCAP
- Tastiera a 38 tasti alfanumerica
- Protezione: IP65
- Batteria: 5200 mAh
- Resistenza alla caduta: 155 cm



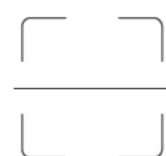
BATTERIA



4G



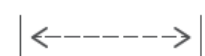
ROBUSTO/
RESISTENTE



SCANNER



TASTIERA



LETTURA
A LUNGO RAGGIO



TOUCHSCREEN



ANTI-SHOCK



Pistol grip



Snap On



Culla di ricarica a
1 posizione



CUSTOM ID-STORE

Il software mobile per la gestione del magazzino
e la logistica nel Retail

SOLUZIONI SELF-SERVICE & LOCKER

CONNECT | V32 | MATE UP | DRIVE V21 | DRIVE-C | LOCKER

SMART CHARGE LOCKER | DISTRIBUTORI AUTOMICI

CONNECT

SOLUZIONE RETAIL AVANZATA

- Supporto da banco e da pavimento
- Adatto per display da 15" a 24"
- Supporto MultiVesa
- Orientamento verticale o orizzontale
- Lettore di codici a barre 1D-2D
- Stampante termica 80mm (fiscale/non fiscale)
- Supporto per terminale Emv
- Sportello magnetico di protezione della stampante
- Supporto per scanner di codici a barre portatile



V32

SELF ORDER KIOSK

- Chiosco per ordinare e pagare in autonomia
- Soluzione self-service software + hardware
- Monitor 32" con display da 16:9
- Touch screen antivandalico
- Scanner di codici a barre e stampante integrati



1D/2D
BARCODE



PROJECTED
CAPACITIVE



DRIVE V21

KIOSK SELF-SERVICE PER INSTALLAZIONI ALL'ESTERNO

- Touch screen 21" PCAP 6 mm vandal-proof
- CPU Industrial Ubx con X86 processore, 8GB RAM o Industrial i5
- O.S. Windows - Linux - Android
- 2D scanner Lettore di codici a barre 1D-2D ad alte prestazioni
- POS Sistema di pagamento POS unattended
- Stampante Facile installazione per le stampanti kiosk
- Peso 85 Kg (con stand) / 35 Kg (wall mount)
- Dimensioni H 1600 x D 600 x W 1070 mm (con stand)



DRIVE-C

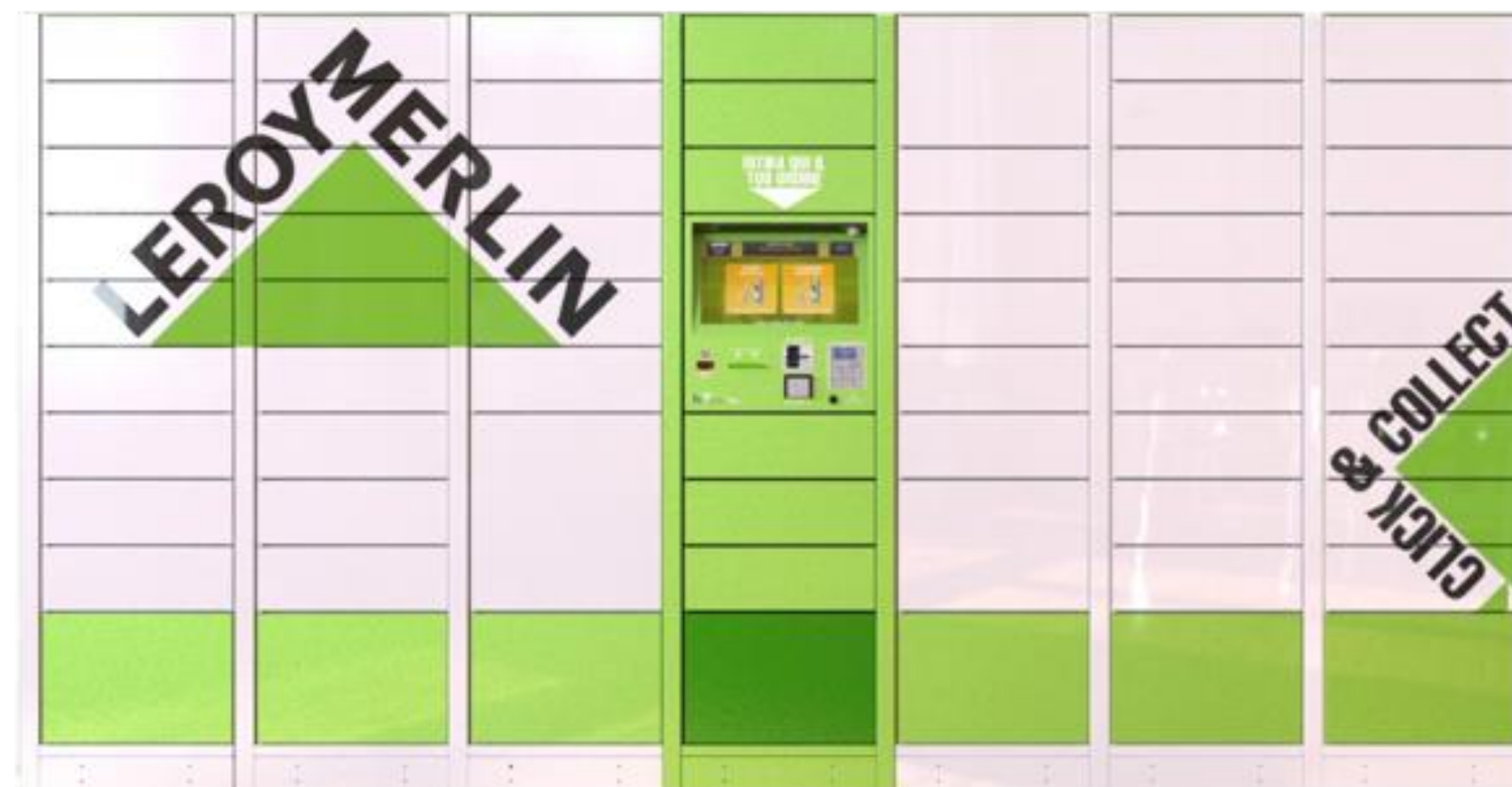
SOLUZIONE ALL-IN-ONE PER APPLICAZIONI OUTDOOR

- Touch screen 21" PCAP 6 mm vandal-proof
- CPU Industrial Ubx con X86 processore, 8GB RAM o Industrial i5
- O.S. Windows - Linux - Android
- 2D scanner Lettore di codici a barre 1D-2D ad alte prestazioni
- POS Sistema di pagamento POS unattended
- Stampante Utilizzo flessibile grazie alla stampante kiosk da 80 mm
- Peso 120 Kg
- Dimensioni H 1600 x D 630 x W 500 mm



LOCKER

- Gestione automatica degli ordini
- Differenti modi per ordinare i prodotti
- Ritiro senza contatto, pratico e sicuro
- Vani di prelievo automatici
- Video assistenza da remoto



1D/2D
BARCODE



PROJECTED
CAPACITIVE



AMBIENTE
ISOLANTE



SOFTWARE
INTEGRATO

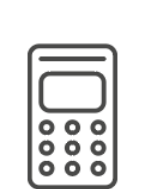
SMART CHARGE LOCKER

Custom Smart Charge Locker (SCL) è una soluzione progettata su esigenze operative, per migliorare la gestione e il controllo di tutti i dispositivi digitali in tutte le aree logistiche e del punto vendita, fornendo informazioni in tempo reale ai responsabili IT, produzione e logistica, riducendo quindi i costi di gestione.

MERCATI

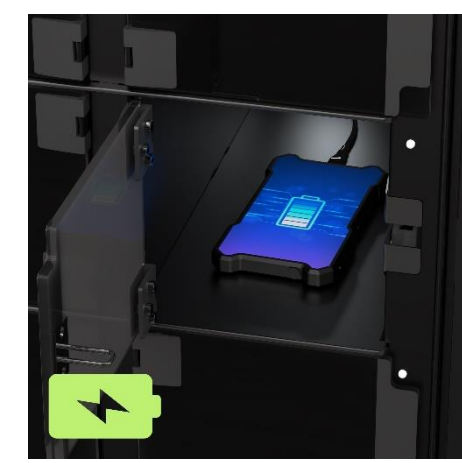
- 
RETAIL
- 
TRASPORTI E LOGISTICA
- 
GOV & LOCAL GOV
- 
POSTAL
- 
MANUFACTURING
- 
WAREHOUSING
- 
FIELDFORCE
- 
HEALTHCARE

DEVICE

- 
PDA
- 
TABLET
- 
MOBILE PRINTER
- 
CUFFIE
- 
RADIO
- 
WEARABLE DEVICES
- 
PIN PAD



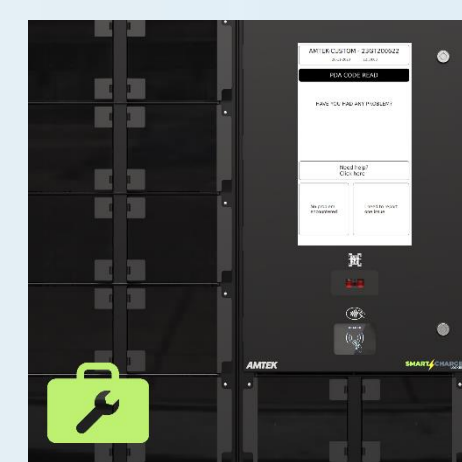
Monitoraggio



Ricarica



Riconoscimento



Manutenzione

SMART CHARGE LOCKER



disponibile in 2 colori

- Dispositivi **sempre disponibili**, tracciati e pronti all'uso
- **Riduzione** di oltre il 50% di **guasti**, incidenti e smarrimenti
- SCL è un sistema universale **multi-brand**
- Processi di prelievo e consegna **velocizzati**
- **Assistenza post-vendita**
- **Inventario istantaneo**
- **Gestione ottimizzata** dell'operatività di ogni singolo utente
- Analisi statistiche e reporting **in real-time**
- **Customizzazione** hardware e software
- **Efficientamento** energetico



Versione nera



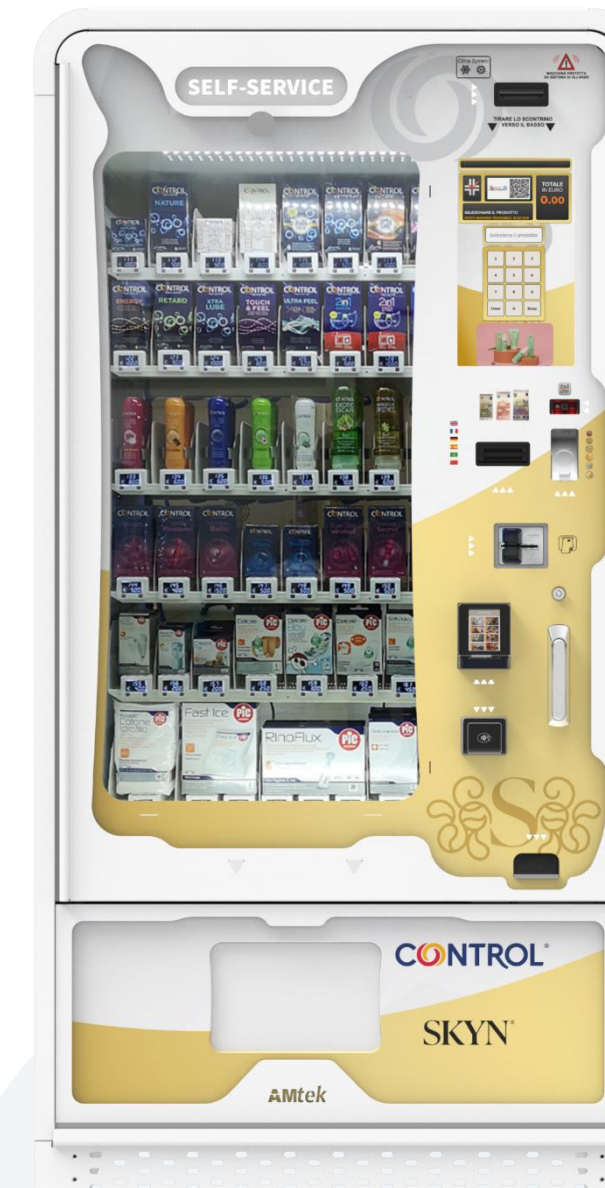
Versione bianca

DISTRIBUTORI AUTOMATICI

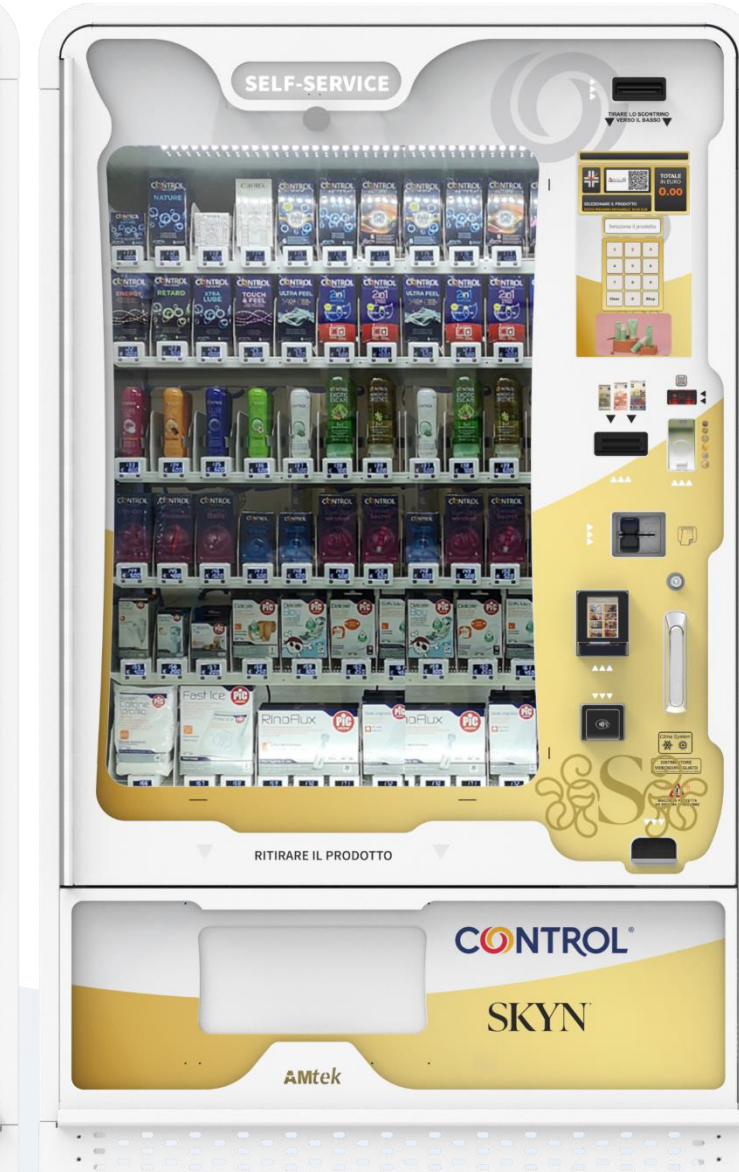
- Display digitale per singolo prodotto
- Finestra automatica con contact-free
- Finestra automatica e senza contatto per il prelievo
- Ambiente isolato
- Diversi metodi di pagamento
- Display antivandalico con chiusura a doppia mandata



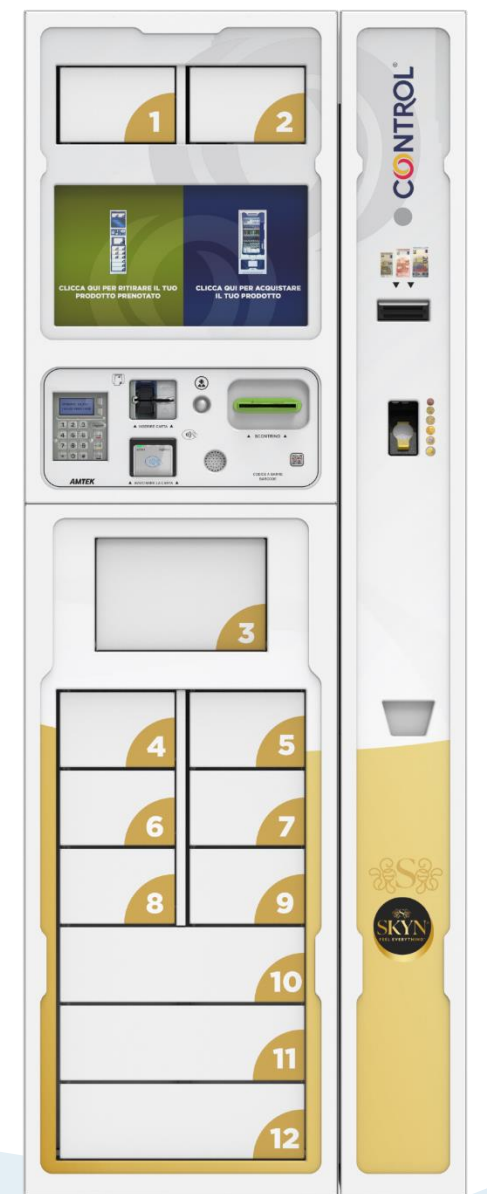
CP14



CP40



CP60



PHARMALOCKER



1D/2D
BARCODE



AMBIENTE
ISOLANTE



SOFTWARE
INTEGRATO

Custom pay

Alessandro Scandellari – Key account manager

Riferimento Normativo

Nel DDL 2025 Il comma 1 dell’Art.9 modifica il comma 3 dell’art. 2 del decreto legislativo 5 agosto 2015, n. 127, imponendo l’obbligo di collegare tecnicamente i terminali di accettazione dei pagamenti elettronici (sia fisici che digitali) ai registratori telematici.



<https://www.fiscoetasse.com/new-rassegna-stampa/1189-controlli-sui-corrispettivi-pos-e-scontrini-collegati-obbligo-dal-2026.html>



<https://www.pagamentidigitali.it/attualita/pos-e-registratori-di-cassa-le-nuove-disposizioni-del-ddl-bilancio-2025/>



<https://ntplusfisco.ilsole24ore.com/art/pos-e-scontrini-telematici-sempre-connessi-2026-puniti-trasgressori-aghkhqyn>

REGISTRATORI TELEMATICI CON PAGAMENTO INTEGRATO

OMNIKEY E OMNITOUCH



CUSTOM Pay



OMNI KEY

L'offerta ideale per il negozio

Anche i negozi più piccoli hanno diritto ad adottare i pagamenti elettronici senza complicazioni o difficoltà. Per loro abbiamo ideato CUSTOM Pay Omni Key, la soluzione che, grazie alla semplicità del registratore telematico nativo con sistema di pagamento evoluto, permette a tutti i Retailer di far parte della rivoluzione digitale.



OMNI TOUCH

Il sistema pensato per il settore Ho.re.ca.

Il bancone del tuo bar o del tuo ristorante è troppo piccolo?
Questo non sarà un limite per entrare nel mondo dei pagamenti digitali!
La soluzione CUSTOM Pay Omni Touch è compatta, per permetterti di gestire le nuove modalità senza problemi: questo grazie al registratore telematico nativo con stampante integrata e al sistema di pagamento evoluto.

Gamma terminali di pagamento



A35



A77



A920



ELYS

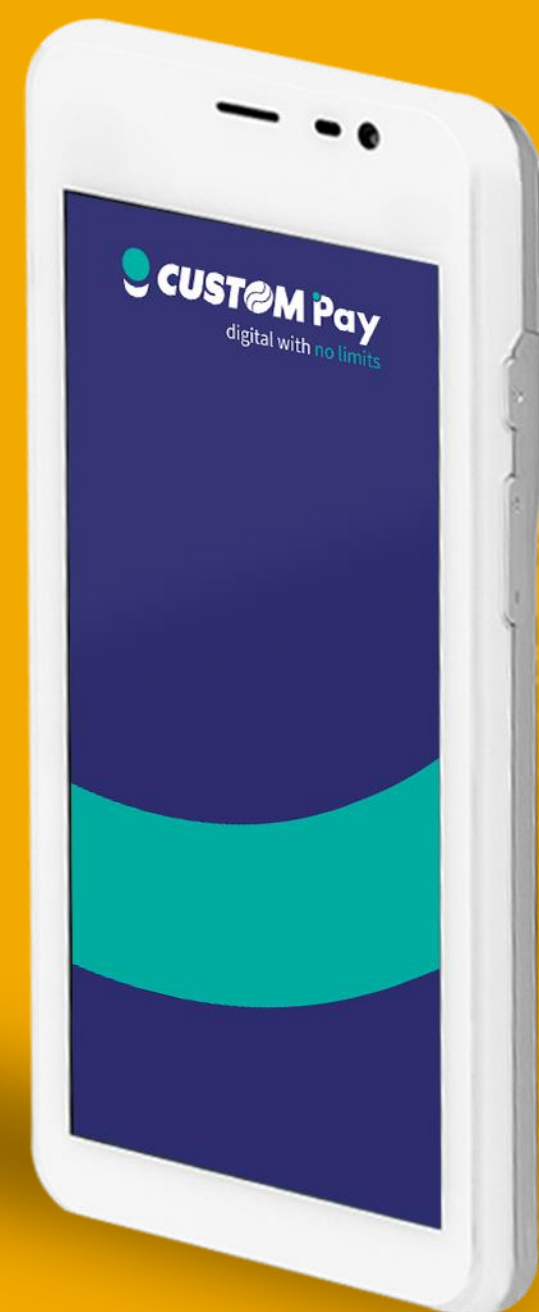


A35

Terminale di pagamento

A35 è un PinPad capace di adattarsi a qualsiasi ambiente Retail, offrendoti il meglio della tecnologia Android. Compatto, veloce e dotato di display touch ad alta risoluzione, questo dispositivo è lo strumento perfetto per completare il punto cassa. A35 permette anche di gestire coupon con QR-code, grazie alla sua fotocamera frontale. L'interfaccia grafica è infine personalizzabile con contenuti e App a scelta, come le immagini a scorrimento da utilizzare come advertising.





A77

Terminale di pagamento

Lo SmartPOS A77 offre un'esperienza unica. Il dispositivo si integra perfettamente con le esigenze di ogni attività, grazie alla batteria che dura tutto il giorno, ed è ideale per pagamenti on-delivery, queue busting e personal assistance. A77 supporta la lettura veloce dei barcode dei pacchi, con possibilità di pagamento annessa, ed è dotato di due fotocamere integrate. È infine disponibile la funzione di diagnostica per monitorare lo stato della batteria, il consumo dei dati delle App e molti altri parametri di funzionamento.



A920 Pro

Terminale di pagamento

Dotato di un processore performante, A920 Pro è lo SmartPOS che permette di eseguire contemporaneamente le applicazioni più complesse, garantendo elevati livelli di sicurezza per i pagamenti. Il dispositivo si posiziona come prodotto di riferimento per tutti i mercati verticali: questo grazie anche alla doppia memoria, ideale per le App che gestiscono le ordinazioni ai tavoli e le loyalty con catalogo premi. A920 Pro è inoltre fornito di Barcode Pro a infrarossi, per rendere più rapida la gestione dei pagamenti digitali alternativi, e di una stampante integrata.



ELYS

Il prodotto più innovativo e di design per vendita al dettaglio e ristorazione



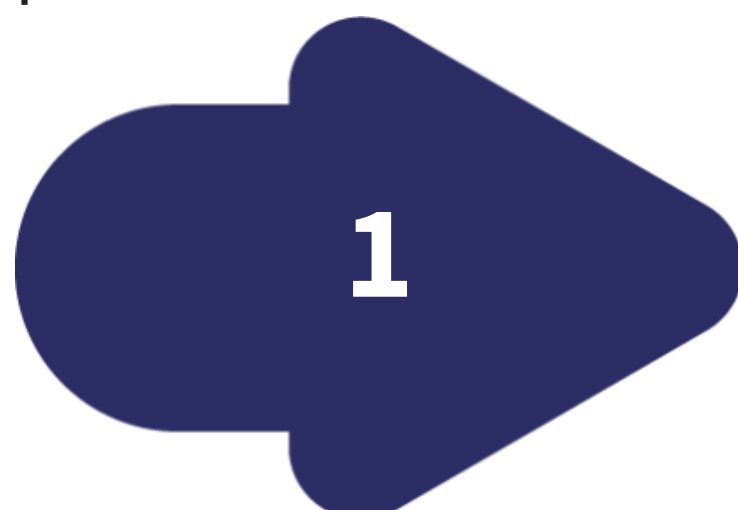
Elys è la soluzione di design più innovativa e versatile per tutte le attività di vendita al dettaglio e ristorazione. Progettata per offrire la massima efficienza e praticità, la soluzione combina il PC POS Elys, basato su Android™, con l'app Keep Up Smart, garantendo

Principali processi operativi CUSTOM Pay



Commerciale (lead management)

Raccolta dati e richiesta di
attivazione del cliente
finale da parte del dealer
Custom



Convenzionamento

Sottoscrizione
contratti



Attivazione

Attivazione dei
processi di
fatturazione



Installazione e supporto

Supporto ed assistenza



Fase Commerciale 1

(a cura del dealer Custom)



Commerciale (lead management)

Raccolta dati e richiesta di
attivazione del cliente finale da
parte del dealer Custom

1

Il dealer invia la mail a lead@custompay.it con i
seguenti dati e documenti con riferimento all'esercente:

- Modulo di lead (compilato in tutti i campi)
- Documenti legale rappresentate e titolare/i effettivo/i,
scegliendo tra le seguenti opzioni:
 - Carta d'identità cartacea e tessera sanitaria
 - Patente e tessera sanitaria
 - Carta d'identità elettronica

Fase Convenzionamento 2

(a cura di Custom Pay)



Convenzionamento

Sottoscrizione
contratti



- **Il lead viene gestito dal backoffice CUSTOM Pay**
- Gli Agenti OAM CUSTOM Pay verificano:
 - la correttezza della documentazione ricevuta;
 - se l'esercente è in linea con le policy aziendali.
- Gli Agenti OAM CUSTOM PAY contattano l'esercente, proponendo le FEE sul transato, e fanno firmare i contratti di Acquiring NEXI da remoto.
- Inviati i contratti a NEXI, quest'ultima svolgerà l'attività di adeguata verifica e apertura dei rapporti di Acquiring.

Fase di Attivazione 3

(a cura di Custom Pay)



Attivazione

Attivazione dei
processi di
fatturazione



- Conclusa con successo la fase di onboarding e contrattualizzazione dell'esercente, il tempo di attivazione del contratto è compreso tra i 5 e i 10 giorni lavorativi.
- La struttura di backoffice Custom Pay comunica al dealer l'attivazione del contratto e il relativo terminal ID (TID) da associare al dispositivo dell'esercente tramite il portale Operations Custom Pay;
- Dal momento in cui viene attivato il contratto di Acquiring all'esercente, al dealer verrà fatturato il canone di processing con trimestre anticipato.

Fase Installazione e Supporto 4

(a cura del dealer Custom)



Installazione e Supporto

Supporto ed assistenza



- **Il dealer si occupa di installare, configurare e addestrare l'esercente sull'utilizzo della soluzione**
- Il numero di assistenza Custom Pay **0521 1855755** è dedicato **al dealer** per la configurazione e le problematiche legate al dispositivo.
- Il numero **02 345 448** disponibile 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno è dedicato **all'esercente** per assistenza sulla parte transazioni
 - Opzione consigliata: iscriversi a NEXI BUSINESS tramite l'app mobile



Soluzioni Service



Service Center Custom

SCC (SERVICE CENTER CUSTOM)

187

CHIAMATE GESTITE (MEDIA ANNO)

120.000

TECNICI IN CAMPO

560

& DI RISPETTO DELLO SLA

98%

TICKET CHIUSI (MEDIA ANNO)

72.000

% CUSTOMER SATISFACTION

95%



Custom Full-service support

Help desk

Rivolto a



Reseller

Per



**Assistenza per
tutti i prodotti
del Gruppo
Custom**

Strumenti



- Numero unico di assistenza
- Numero premium
- Numero di assistenza worldwide
- Portale web Custom4U

SPOC

Rivolto a



Clienti direzionali



Per



**SPOC 360°
Per il punto
vendita**

Strumenti



**10+
Numeri
dedicati**

On site

Rivolto a



Clienti direzionali



Per



Assistenza per il punto vendita

Strumenti



**Portale
Operation
e SCC**

- Numero dedicato
- Numero premium
- Portale WEB Operations
- 560 tecnici in campo

Grazie

CUSTOM