



Associazione Spille d'Oro
Concessionari Olivetti Italia



INVITO AL CORSO GESTIONE E RELAZIONE CON IL CLIENTE SVILUPPO COMMERCIALE E CREAZIONE DI VALORE

►► Dove e
Quando?



28 novembre 2025



Verona

IL CORSO
SI TERRÀ A
VERONA IN
PRESENZA



NON è prevista la
partecipazione online



Cari Associati, Spille d'Oro e C.SP Network sono lieti di invitarvi al secondo appuntamento del ciclo formativo dedicato alla crescita professionale e al potenziamento delle competenze aziendali.

Dopo il grande interesse suscitato dal primo incontro, proseguiamo il percorso con un tema di fondamentale importanza per ogni impresa:

***“Gestione e relazione con il cliente
Sviluppo commerciale e creazione di valore”***



ISCRIZIONI:

I posti sono limitati per
garantire un'esperienza
di alta qualità.



OBIETTIVI E CONTENUTI DEL CORSO

L'azione formativa mira a sviluppare un approccio efficace e strutturato alla gestione dei clienti, potenziando al contempo le competenze commerciali e relazionali del personale aziendale.

In un contesto di mercato sempre più competitivo, comprendere e gestire la relazione con il cliente diventa un elemento strategico per costruire fiducia, fidelizzazione e valore nel tempo.



DURANTE IL CORSO IMPARERETE A:

- Riconoscere le diverse tipologie di clienti, adottando per ciascuna la giusta strategia di approccio
- Costruire un clima di fiducia e credibilità nella relazione con il cliente
- Pianificare relazioni commerciali di lungo periodo, orientate alla fidelizzazione
- Comprendere il rapporto tra risultati commerciali, organizzazione e stili di vendita
- Sviluppare consapevolezza sui propri punti di forza e di debolezza nelle trattative, trasformandoli in piani d'azione concreti
- Rafforzare la componente “soft” delle competenze commerciali, valorizzando l'elemento umano come fattore critico di successo

Iscrivetevi al più presto per ricevere tutte le informazioni logistiche. Per riservare il vostro posto si prega di compilare il modulo allegato e inviarlo a:
segreteria@cspnetwork.it

**DATA SCADENZA
ISCRIZIONI:
20 OTTOBRE 2025**



UN PERCORSO PER CRESCERE INSIEME

Cogliete l'occasione per partecipare a questo nuovo incontro e investire nel vostro sviluppo professionale. Vi aspettiamo numerosi per un'esperienza formativa ricca di spunti e strumenti operativi!

Cordiali saluti,

Il Team di Spille d'Oro e C.SP Network