



INVITO AL CORSO GESTIONE E RELAZIONE CON IL CLIENTE SVILUPPO COMMERCIALE E CREAZIONE DI VALORE

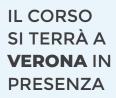


Dove e Quando?



28 novembre 2025







NON è prevista la partecipazione online



Cari Associati, Spille d'Oro e C.SP Network sono lieti di invitarvi al secondo appuntamento del ciclo formativo dedicato alla crescita professionale e al potenziamento delle competenze aziendali.

Dopo il grande interesse suscitato dal primo incontro, proseguiamo il percorso con un tema di fondamentale importanza per ogni impresa:

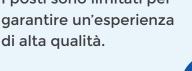
> "Gestione e relazione con il cliente Sviluppo commerciale e creazione di valore"



ISCRIZIONI:

I posti sono limitati per garantire un'esperienza

Iscrivetevi al più presto per ricevere tutte le informazioni logistiche. Per riservare il vostro posto si prega di compilare il modulo allegato e inviarlo a:



segreteria@cspnetwork.it





OBIETTIVI E CONTENUTI DEL CORSO

L'azione formativa mira a sviluppare un approccio efficace e strutturato alla gestione dei clienti, potenziando al contempo le competenze commerciali e relazionali del personale aziendale.

In un contesto di mercato sempre più competitivo, comprendere e gestire la relazione con il cliente diventa un elemento strategico per costruire fiducia, fidelizzazione e valore nel tempo.

DURANTE IL CORSO IMPARERETE A:

- Riconoscere le diverse tipologie di clienti, adottando per ciascuna la giusta strategia di approccio
- Costruire un clima di fiducia e credibilità nella relazione con il cliente
- Pianificare relazioni commerciali di lungo periodo, orientate alla fidelizzazione
- Comprendere il rapporto tra risultati commerciali, organizzazione e stili di vendita
- Sviluppare consapevolezza sui propri punti di forza e di debolezza nelle trattative, trasformandoli in piani d'azione concreti
- Rafforzare la componente "soft" delle competenze commerciali, valorizzando l'elemento umano come fattore critico di successo

UN PERCORSO PER CRESCERE INSIEME

Cogliete l'occasione per partecipare a questo nuovo incontro e investire nel vostro sviluppo professionale. Vi aspettiamo numerosi per un'esperienza formativa ricca di spunti e strumenti operativi!

Cordiali saluti.